

«УТВЕРЖДАЮ»
 Начальник управления образования
 _____ М.Г. Барабанова
 « ____ » _____ 2021г

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАДОУ «Детский сад № 124»
 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности: - документ о порядке оказания платных ОУ - документ об установлении	Размещение на официальном сайте учреждения: - документа о порядке оказания платных ОУ	до 18.01.2021 г.	Капкина И.С., заведующий Капкина И.С., заведующий Капкина И.С., заведующий	На официальном сайте размещены: - документа о порядке оказания платных ОУ (http://d11181.edu35.ru/ourchhome/doposlugi/311-platnye-obrazovatelnye-uslugi) - документа об установлении размера платы (http://d11181.edu35.ru/ourchhome/doposlugi/933-ob-ustanovlenii-razmera-platy-vzimaemoj-s-roditelej-zakonnykh-predstavitelej-zaprismotr-i-ukhod-	18.01.2021 г.
	- документа об установлении размера платы	до 20.01.2021 г.			
	- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	до 17.03.2021 г.			
	- аннотации к РПД	до 17.03.2021 г.	Петухова С.Г., заместитель заведующего по ВМР		31.01.2021 г.
	- информации о методических документах, разработанных ОО	до 18.01.2021 г.			
- информации об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	до 17.03.2021 г.	Сухарева Т.Н., заместитель заведующего по АХР			
- информации об условиях охраны здоровья обучающихся	до 17.03.2021 г.	Капкина И.С., заведующий			
- информации о доступе к информационным системам и ИКС	до 18.01.2021 г.				
- документ об установлении	- информации о наличии	до 17.03.2021 г.	Капкина И.С.,		

				<p>- информации об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОБЗ http://d11181.edu35.ru/ourchhome/dostupnaya-sreda/942-ob-obespechenii-besprepyatstvennog-o-dostupa-v-zdaniya-obrazovatelnoj-organizatsii)</p>	31.01.2021 г.
				<p>- информации об условиях охраны здоровья обучающихся http://d11181.edu35.ru/ourchhome/gotchhome/43-2012-09-18-06-35-27)</p>	18.01.2021 г.
				<p>- информации о доступе к информационным системам и ИКС http://d11181.edu35.ru/ourchhome/gotchhome/544-o-dostupe-k-informatsionnym-sistemam-i-informatsionno-telekommunikatsionnym-setyam)</p>	18.01.2021 г.
				<p>- информации о наличии специальных технических</p>	31.01.2021 г.

				<p>средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ (http://d11181.edu35.ru/ourchhome/dostupnaya-sreda/947-o-nalichii-spetsialnykh-tehnicheskikh-sredstv-obucheniya-kollektivnogo-i-individualnogo-polzovaniya) - информация об объеме образовательной деятельности (http://d11181.edu35.ru/ourchhome/finansovaya-deyatelnost-dou/934-informatsiya-ob-obeme-finansovogo-obespecheniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti) - аннотации к РПД http://d11181.edu35.ru/ourchhome/obrazovanie/915-obopisanii-obrazovatelnoj-programmy</p>	31.01.2021 г.
2. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения образовательной организации	1. Оборудование помещений образовательной организации:	По мере выделения	Заведующий Капкина И.С.		

<p>и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами - оборудование выделенных стоянок - оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - приобретение сменных кресел-колясок - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений <p>2. Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля - предоставление услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика 	<p>целевых субсидий</p>			
3. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации					
<p>1. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>1. Проведение информационно-просветительской работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, улучшению социально-психологического</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Капкина И.С.; Петухова С.Г., заместитель заведующего по ВМР; Сухарева Т.Н., заместитель</p>		

<p>получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p> <p>2. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p> <p>3. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>климата (педсоветы, собрания, индивидуальные и групповые консультации)</p> <p>2. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p> <p>3. Организация работы психологической службы ДОУ по повышению у сотрудников уровня эмпатии, толерантности, гармонизации взаимодействия между субъектами образовательных отношений (мастер-классы, тренинговые занятия, семинары, круглые столы и пр.)</p>	<p>Март – май 2021 г.</p>	<p>заведующего по АХР</p> <p>Петухова С.Г., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Проведены семинары-практикумы с педагогами по повышению уровня эмпатии, толерантности, гармонизации взаимодействия между субъектами образовательных отношений.</p> <p>1) Семинар-практикум «Толерантность - как профессионально важное качество педагога»</p> <p>2) Семинар-практикум «Развитие терпимого отношения»</p>	<p>15.04.2021</p> <p>18.05.2021</p>
<p>4. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом</p>	<p>1. Улучшение качества предоставления образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Заведующий Капкина И.С.; Петухова С.Г., заместитель заведующего по ВМР</p>		

	технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов) 2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий				
--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 124»

_____ И.С. Капкина