|  |
| --- |
| **АКТ №230** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: МАДОУ "Детский сад № 124" |
| Регион: Вологодская область |
| Адрес: 162602, Вологодская обл, г Череповец, пр-кт. Советский, д.54, стр.А |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр» |
|  |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности: |
| документ о порядке оказания платных ОУ |
| документ об установлении размера платы |
| предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования |
| Аннотации к РПД |
| о методических документах, разработанных ОО |
| о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ |
| об условиях охраны здоровья обучающихся |
| о доступе к информационным системам и ИКС |
| о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ |
| об объеме образовательной деятельности |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Предложений нет |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:в частности:** |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:в частности:** |
| Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом |