|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №230** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: МАДОУ "Детский сад № 124" | | | | | | |
| Регион: Вологодская область | | | | | | |
| Адрес: 162602, Вологодская обл, г Череповец, пр-кт. Советский, д.54, стр.А | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр» | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности: | | | | | | |
| документ о порядке оказания платных ОУ | | | | | | |
| документ об установлении размера платы | | | | | | |
| предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | | | | | | |
| Аннотации к РПД | | | | | | |
| о методических документах, разработанных ОО | | | | | | |
| о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ | | | | | | |
| об условиях охраны здоровья обучающихся | | | | | | |
| о доступе к информационным системам и ИКС | | | | | | |
| о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ | | | | | | |
| об объеме образовательной деятельности | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Предложений нет | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами | | | | | | |
| Наличие выделенных стоянок | | | | | | |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | | | |
| Наличие сменных кресел-колясок | | | | | | |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля | | | | | | |
| Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом | | | | | | |